

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies

Vytvořením objednávky se stáváte naším zákazníkem a svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správce dat

Jsme společnost Atrix Design s.r.o., IČ: 03475735, se sídlem Revoluční 1082/8, Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 232138. Provozujeme webové stránky www.cihlicky-pro-deticky.cz, www.tehlicky-pre-deticky.sk a www.bausteine-fuer-kinder.de. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce a určujeme, jak bude s osobními údaji naloženo, za jakým účelem je uchovávané a jak dlouhou dobu a také vybíráme případné další zpracovatele, které pro zpracování dat potřebujeme.

Prohlašujeme

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Pokud jste nám poskytlí osobní údaje, budou tyto použity pouze:

- za účelem řádného poskytování našich služeb zákazníkům, k plnění kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím online shopu mezi námi a Vámi jako zákazníkem, před uzavřením této kupní smlouvy k zodpovězení Vašich otázek, souvisejících s poskytováním našich služeb a na technickou administraci, nezbytnou pro správné poskytování našich služeb na stránkách www.cihlicky-pro-deticky.cz, www.tehlicky-pre-deticky.sk a www.bausteine-fuer-kinder.de, vše na právním základě plnění smlouvy, jejíž stranou jste Vy jako dotyčná osoba,
- pro vyřízení Vašich objednávek a řádné plnění kupní smlouvy potřebujeme Vaše jméno, příjmení, adresu (bydliště/doručení zboží/fakturační adresa), e-mail, telefonní číslo a v případě platby online Vaše platební údaje. Vaše emailová adresa slouží jako komunikační prostředek. Na zadanou emailovou adresu Vám bude zasláno potvrzení objednávky, jakožto i informace o průběhu doručování zboží od přepravce. Tyto údaje jsou uchovávány elektronicky po zákonem stanovenou dobu pro vyřízení reklamace, tj. 2 roky a poté jsou smazány,
- zákazníci spolupracujících obchodních partnerů – informace o klientech partnerů jsou evidovány pouze za účelem zpracování a vyřízení objednávky a po 2 letech budou vymazány,
- fakturační údaje (jméno příjmení, adresa, popřípadě IČ a DIČ) používáme při zpracování a vedení účetnictví tak, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro

vystavování a evidenci daňových dokladů. Tyto údaje uchováváme jak v elektronické tak v papírové podobě a dle zákona o účetnictví je archivujeme po dobu 10 let. Po uplynutí této doby jsou elektronická data smazána a papírová dokumentace skartována,

- fotografická dokumentace z živých akcí - vaše fotografie slouží k dokumentaci akce. Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak,
- registrovaní spolupracující partneři – zpracováváme údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail a číslo bankovního účtu. Registrace je platná po dobu 5 let; pokud nebude během následujícího roku prodloužena, automaticky zanikne a data budou smazána,
- po nákupu zboží na našich webech www.cihlicky-pro-deticky.cz, www.tehlicky-pre-deticky.sk a www.bausteine-fuer-kinder.de Vám bude zaslána žádost o hodnocení zakoupeného zboží. Vnímáme to jako oprávněný zájem správce v rámci zkvalitnění poskytovaných služeb a vyřizování případných reklamací.

Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům mají přístup pouze naši zaměstnanci. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty třetí osobě, pokud je to nezbytné pro plnění kupní smlouvy nebo pokud jste s takovým poskytnutím výslovně souhlasili. V rámci zpracování objednávky a plnění kupní smlouvy jsou údaje poskytované našim smluvním poskytovatelům služeb/zpracovatelům, kterými jsou: správce webu, poskytovatel logistických služeb, přepravce, banky, účetní společnost, správce daně, Facebook, Google apod. Údaje mohou být poskytovateli služeb/zpracovatelů použity výhradně pro účely plnění kupní smlouvy. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu trvání účelu, na který jsme Vaše osobní údaje získali. Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování osobních údajů bude prováděno na území EU.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu. Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači nebo mobilním zařízení zakázat.

Log soubory

Při každém vstupu na internetové stránky www.cihlicky-pro-deticky.cz, www.tehlicky-pre-deticky.sk a www.bausteine-fuer-kinder.de budou údaje o používání předávány Vaším internetovým prohlížečem a uloženy v protokolových souborech, tzv. Server Logfiles. Takto uložené datové věty obsahují následující údaje: datum a čas přístupu, URL adresu stránky, IP

adresu, předchozí URL adresu (tzv. Referrer), množství přenesených dat, jakožto i prohlížečem přenesený User Agent (příp. typ a verze prohlížeče a používaný operační systém).

IP adresy jsou za účelem vyhodnocování ukládány výhradně anonymizované. Vyhodnocení datových vět těchto Logfiles v anonymizované formě slouží k tomu, aby mohly být co nejrychleji identifikovány a odstraněny chyby. Prostřednictvím zpracování těchto údajů je také možné regulovat kapacitu serveru a zlepšovat naši nabídku.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Vaše osobní údaje jsou bezpečně přenášeny pomocí šifrování. Využíváme při tom systém kódování SSL (Secure Socket Layer). Naše internetové stránky, jakožto i ostatní systémy zpracování osobních údajů, zajišťujeme vhodnými technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zničení, změně a dalšímu šíření dat prostřednictvím neoprávněných osob.

Právo na informace a další práva dotčených osob

Máte právo na bezplatné poskytnutí informací ohledně zpracování Vašich uložených dat. Za předpokladu dodržení požadavků stanovených v obecně závazných právních předpisech máte zároveň

- právo na přístup k vašim osobním údajům,
- právo na opravu nesprávných osobních údajů,
- právo na omezení (blokování) zpracování osobních údajů,
- právo odmítnout zpracovávání Vašich osobních údajů zpracovávaných pro účely přímého marketingu,
- právo na vymazání osobních údajů, zejména tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovávaly nebo pokud jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracovávání, případně pokud se osobní údaje zpracovávají nezákonně.

Ode dne nabytí účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (tj od 25. května 2018), máte v případě splnění stanovených podmínek i právo na přenositelnost údajů, tzn. máte právo získat své osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytli v elektronické formě na základě Vašeho souhlasu, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v této souvislosti lze žádat právo na přenos těchto údajů k druhému provozovateli, pokud bude takový přenos technický možný (právo na přenositelnost údajů).

Jakožto dotčená osoba máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou legislativou.

Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 606 065 286 nebo na e-mailu info@cihlickyprodetycky.cz, info@tehlicky-predetycky.sk nebo info@bausteine-fuer-kinder.de.

V případě, že si u nás uplatňujete některé z práv dotčené osoby podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a z vaší žádosti nelze ověřit totožnost žadatele nebo v případě, že máme oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazujeme si právo tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující tuto žádost.

Mlčenlivost

Naši zaměstnanci i spolupracovníci/zpracovatelé, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.05.2018.